

Дякуємо Вам за вибір
розумного охоронно-телематичного комплексу.

StarLine

A96, A66

AS96, B96

(всі доступні комплектації)

Бажаємо успішних та безпечних поїздок!



Редакція №3
Березень 2017

Зміст

Загальний опис	8
Технічні характеристики	10
Світлова та звукова індикація	13
Управління комплексом за допомогою мітки	14
Управління комплексом за допомогою брелока	16
Значення піктограм на брелоці	17
Основні команди управління з брелока	19
Курсорне меню	21
Режими роботи	23
Режим «В охороні»	23
Режим «Тривога»	25
Режим «Паніка»	25
Режим «Антипограбування»	26
Режим «Slave»	27
Режим «Вільні руки»	27
Сервісний режим	27
Функція «Заборона поїздки»	28
Функція «Запуск двигуна»	29
Функція «Передпусковий підігрівач двигуна»	31
Функція «Турботаймер»	33
Команди управління по GSM	34
Зміна налаштувань	37
Реєстрація брелоків, міток і смартфонів	37
Екстрене зняття з охорони	40
Зміна коду авторизації власника	42
Код авторизації власника	44

Будь ласка, прочитайте уважно!

Перед початком експлуатації охоронного комплексу уважно прочитайте цю інструкцію, зверніть особливу увагу на розділи, відмічені знаком , і визначте, чи підходить даний охоронний комплекс для Вашого автомобіля, для чого керуйтеся вимогами виробника автомобіля та інструкцією з експлуатації автомобіля.

Якщо ви не змогли визначити, чи підходить даний охоронний комплекс для установки на автомобіль, поверніть його продавцеві протягом 14 днів з моменту покупки.

Охоронний комплекс є складним технічним пристроєм, який припускає підключення до ланцюгів автомобіля, пов'язаних з роботою двигуна.

Установка охоронного комплексу повинна бути проведена тільки спеціально навченими кваліфікованими фахівцями.

Забороняється здійснювати монтаж, програмування, обслуговування, ремонт і розбирання-збирання охоронного комплексу особами, які не є кваліфікованими фахівцями і не пройшли навчання та перевірку знань з техніки безпеки.

При програмуванні параметрів охоронного комплексу параметри, що встановлюються, не повинні суперечити вимогам інструкції з експлуатації автомобіля.

Користувач несе повну відповідальність за шкоду, заподіяну людям, тваринам і майну в результаті використання охоронного комплексу не за його прямим призначенням, або з порушеннями вимог безпеки, викладених у цій інструкції.

Виробник не несе відповідальності за збитки і нещасні випадки, спричинені недотриманням правил безпеки і вимог, викладених у цій інструкції.

Щоб уникнути можливих непорозумінь зберігайте документи, що додаються до охоронного комплексу при продажу. Перевірте заповнення гарантійного талона, в тому числі наявність дати продажу і печатки продавця. При відсутності дати продажу (купівлі) гарантійний строк обчислюється з моменту виготовлення охоронного комплексу.

Якщо у вашого охоронного комплексу є брелока або бездротова мітка:

- Не носіть брелок або мітку на одній зв'язці з ключами від автомобіля.
- При передачі автомобіля на обслуговування або мийку завжди переводьте комплекс в сервісний режим. Не передавайте мітки і брелоки третім особам для запобігання несанкціонованому доступу до охоронних функцій.
- Не залишайте брелоки або мітки в місцях, доступних для дітей і тварин.
- Не допускайте потрапляння рідин в брелок.
- Якщо на дисплеї брелока з'явилася іконка, що попереджає про розряд елемента живлення брелока, завчасно прийміть заходи по аміні елемента живлення.
- Зберігайте запасний елемент живлення в автомобілі в заводській упаковці.

Обов'язкові заходи безпеки при використанні функції запуску двигуна

Необхідно пам'ятати, що автомобіль є джерелом підвищеної небезпеки. Розділ 12.8 правил дорожнього руху свідчить: «Водій може залишати своє місце або залишати транспортний засіб, якщо ним вжито необхідних заходів, що виключають мимовільний рух транспортного засобу або використання його під час відсутності водія».

Перед експлуатацією охоронного комплексу уважно ознайомтеся із заходами безпечного використання функції дистанційного або автоматичного запуску двигуна, викладені нижче:

1. Завжди паркуйте автомобіль на відкритому, добре провітрюваному майданчику;
2. Завжди ставте автомобіль на гальмо стоянки, яке повинно знаходитися у справному стані і виключати можливість руху автомобіля;
3. Залишаючи автомобіль, обов'язково встановлюйте важіль управління автоматичної трансмісії в положення «PARK», а важіль перемикання ручної коробки передач - в нейтральне положення;
4. Якщо у вашому автомобілі встановлена ручна коробка передач, то перед включенням функції дистанційного або автоматичного запуску двигуна обов'язково виконуйте процедуру підготовки до запуску двигуна - «програмна нейтраль»;
5. Ніколи не передавайте брелоки управління охоронним комплексом дітям, а також іншим особам без їх попереднього ознайомлення з інструкцією з експлуатації;
6. Перед тим як включити функцію дистанційного або автоматичного запуску двигуна:
 - переконайтеся у справному стані автомобіля;
 - переконайтеся в наявності достатньої кількості палива, масла, охолоджувальної рідини і т.і.;
 - встановіть параметри роботи обігрівача салону (кондиціонера), обігріву стекол та інших аксесуарів на необхідні рівні;
 - встановіть регулятор обдува салону на циркуляцію повітря, що дозволить більш ефективно прогріти або охолодити повітря в автомобілі.

Заходи безпеки при зарядці акумулятора вашого автомобіля

Пам'ятайте, що будь-який процес заряду акумулятора пов'язаний з подачею на акумулятор і відповідно в бортову мережу автомобіля напруги більше номінального 12 В, яке може пошкодити електронне обладнання автомобіля та додатково встановлене на ваш автомобіль обладнання.

Не використовуйте зарядні і пуско-зарядні пристрої для заряду акумулятора безпосередньо на автомобілі без відключення клем акумулятора від бортової мережі в режимах:

- швидкої зарядки підвищеним струмом (режими «boost» або аналогічні);
- різних режимів СТАРТ, призначених для запуску двигуна;
- в режимі заряду 24 В акумуляторів.

Не використовуйте пуско-зарядні пристрої для запуску двигуна без підключеного акумулятора і з підключеними несправними акумуляторами (короткі замикання в банках, руйнування пластин і т.і.)

Не використовуйте пошкоджені зарядні пристрої, зарядні пристрої на 24 В і пристрої, що не призначені для зарядки акумуляторів, наприклад, зварювальні інвертори.

Всі зазначені вище пристрої та режими можуть викликати неконтрольовану подачу підвищеної напруги більше 25 В і до 60 В в бортову мережу автомобіля і привести до виходу з ладу електронних компонентів охоронного комплексу та обладнання автомобіля.

Не рекомендується використовувати метод прикурювання для заряду акумулятора. Навіть описані «безпечні» способи прикурювання безпечні тільки для автомобіля «донора». Підключення та відключення повністю розрядженого або несправного акумулятора на вашому автомобілі при працюючому двигуні може вивести з ладу електронні пристрої вашого автомобіля і автосигналізацію через коротке замикання або кидки підвищеної напруги, що виникають при підключенні і відключенні акумулятора.

У разі використання зазначених вище пристроїв і режимів, відповідальність за пошкодження електронного обладнання лежить на власнику автомобіля.



Дотримуйтесь технології безпечної зарядки акумулятора!

Перед зарядкою клеми акумулятора повинні бути відключені від бортової мережі автомобіля. Після цього можна почати процес зарядки акумулятора. Після зарядки підключіть акумулятор до бортової мережі автомобіля.

Така необхідність пояснюється тим, що без вимірювальних приладів ви не можете визначити справність, стан акумулятора та причину його розряду (наявність внутрішніх коротких замикань або обривів).

Будь-яке підключення зарядного пристрою до несправного акумулятора викликає ризик пошкодження електронного обладнання автомобіля і охоронного комплексу підвищеною напругою.

Основні терміни, які використовуються в посібнику:

Сервісний код - код вказаний на пластиковій картці власника. Використовується для входу в додаток StarLine Майстер.

Код екстреного вимикання охорони - код вказаний на пластиковій картці власника. Використовується для екстреного зняття з охорони.

Код авторизації власника (код власника) - код вказаний у відповідному розділі цього посібника (стор. 44). Використовується для авторизації власника за допомогою штатних кнопок автомобіля.

GSM-пароль - пароль для доступу до управління комплексом за допомогою SMS-команд і голосового меню з гостейових номерів телефонів.

Особистий кабінет - особистий аккаунт користувача на сайті starline.bz, в якому доступно управління охоронним комплексом і зміна параметрів.

Охоронно-телематичні комплекси **StarLine A96, StarLine A66, StarLine AS96, StarLine B96, StarLine B66** (далі - комплекс) призначені для охорони автотранспортного засобу від угону і розбійного нападу. Набір функцій залежить від комбінації встановлених модулів в комплекс (уточніть у фахівця з установки).

Для комплексу **StarLine A96, AS96, B96** доступні функції автоматичного і дистанційного запуску двигуна.

Залежно від встановлених модулів управління комплексом здійснюється за допомогою брелока, SMS-команд, голосового меню, бездротової мітки, з мобільного додатка StarLine і StarLine Ключ або з особистого кабінету на сайті starline.bz. Для входу в особистий кабінет використовуйте логін і пароль, вказані на пластиковій картці власника, що входить в комплект поставки.



Для управління комплексом за допомогою брелока повинен бути встановлений **модуль 868 МГц**.

Для управління комплексом за допомогою додаткового брелока-мітки BLE (або використання смартфона в якості мітки) повинен бути встановлений модуль Bluetooth Smart.

Для керування комплексом за допомогою SMS-команд, голосового меню, з мобільного додатка StarLine і особистого кабінету на сайті starline.bz повинен бути встановлений **модуль GSM**, для отримання треків - антена ГЛОНАСС+GPS.

Для використання функції «Заборона поїздки» (стор. 28) повинен бути встановлений модуль **2CAN+2LIN**.

Основні переваги:

- робота в режимі «Slave» (стор. 27) (включення або вимкнення режиму охорони штатним брелоком автомобіля);
- ідентифікація водія за допомогою бездротового додаткового брелока-мітки або смартфона по протоколу Bluetooth Smart;
- підключення бездротового підкапотного блоку StarLine R6 для управління замками капоту, сиреною і блокуванням двигуна;

- додаткова авторизація власника за допомогою бездротової мітки, смартфона або введення секретного коду штатними кнопками;
- діалоговий код управління StarLine з індивідуальними ключами шифрування 128 біт, що гарантує надійний захист від усіх відомих кодграбберов;
- можливість установки модуля 2CAN+2LIN для отримання статусів і управління по CAN-шині;
- дистанційний і автоматичний запуск двигуна;
- тимчасове відключення штатного іммобілайзера з допомогою технології iKEY (по цифровим шинам CAN і LIN) або управління модулем Fortin та iDataLink;
- дистанційне керування пристроями передпускового підігріву двигуна;
- визначення координат, швидкості і напрямку руху транспортного засобу;
- визначення параметрів руху, стилю водіння;
- контроль параметрів автомобіля (пробіг, коди помилок, напруга бортової мережі і т.д.);
- автоматична передача даних на сервер моніторингу;
- запис і зберігання даних в енергонезалежній пам'яті ("чорний ящик"). Журнал подій містить інформацію про треки за останні 1000 кілометрів при русі в місті і 5000 - по трасі і про 13000 подій;
- управління функціями і відображення параметрів на сервері моніторингу і в мобільному додатку StarLine;
- високочутлива антена ГЛОНАСС+GPS;
- сервісна кнопка, поєднана зі світлодіодним індикатором статусу системи;
- спеціальна програма StarLine Майстер, що дозволяє провести індивідуальне налаштування комплексу в залежності від побажань власника і особливостей автомобіля.

Технічні характеристики

Основний блок

Параметр	Значення
Інтерфейси	• До 28 каналів (при установці модуля аналогових каналів): - 2 реле з повною групою контактів для управління ЦЗ (НЗ, НР, загальний), 10А - 2 позитивних виходи для підключення світлових сигналів, 7.5А - 1 позитивний вихід для підключення сирени 2А - 13 негативних виходів типу ОК, 0.2А - 2 негативних виходи типу ОК, 0.2А при установці модуля CAN-LIN - 1 частотний вхід для підключення сигналу оборотів двигуна - 2 позитивних входи - 1 універсальний вхід з програмованою полярністю - 3 негативних входи - 6 додаткових універсальних входів з програмованою полярністю (при установці модуля аналогових каналів) і 2 негативних виходи типу ОК, 0.2А • роз'єм для підключення модуля запуску • роз'єм для підключення до цифрових шин автомобіля (2CAN і 2 LIN) (*) • роз'єм для підключення ГЛОНАСС+GP антени (**) • роз'єм для підключення кнопки зі світлодіодом • роз'єм для підключення датчика температури двигуна
Напруга живлення	8-16В
Діапазон робочих температур	від -40 до +85°С

(*) - якщо в основний блок встановлений модуль 2CAN+2LIN

(**) - антену ГЛОНАСС+GPS можна підключити тільки якщо в основний блок встановлений модуль GSM

Модуль 2CAN+2LIN

Параметр	Значення
Інтерфейси	CAN - 2 LIN - 2 Альтернативний вихід - 2
Напруга живлення	8...16В
Діапазон робочих температур	від -40°C до +85°C

Модуль приймача-передавача 868 МГц

Параметр	Значення
Робоча частота	868.7...869.2 МГц
Тип антени	зовнішня, роз'єм SMA
Дальність управління брелоком	до 1500 метрів (*)
Дальність оповіщення на брелок	до 2000 метрів (*)
Протокол шифрування	AES 128
Напруга живлення	3В
Діапазон робочих температур	від -40°C до +85°C

(*) - дальність зв'язку залежить від багатьох факторів: атмосферних умов, рельєфу місцевості, місця установки охоронного комплексу та наявності перешкод для проходження радіосигналів.

Модуль Bluetooth Smart

Параметр	Значення
Робоча частота	2.4 ГГц
Тип антени	вбудована
Дальність дії	до 10 метрів (*)
Протокол шифрування	AES 128
Напруга живлення	3В
Діапазон робочих температур	від -40°C до +85°C

(*) - дальність зв'язку залежить від багатьох факторів: атмосферних умов, рельєфу місцевості, місця установки охоронного комплексу та наявності перешкод для проходження радіосигналів.

Модуль GSM

Параметр	Значення
Стандарт GSM	900-1800 МГц
Тип антени	вбудована
Служба передачі даних	GPRS
Кількість SIM	одна
Напруга живлення	8...16В
Діапазон робочих температур	від -40°C до +85°C

Антенa ГЛОНАСС+GPS

Параметр	Значення
Чутливість ГЛОНАСС-GPS приймача	- 148 дБм - «холодний» старт - 163 дБм - «гарячий» старт - 165 дБм - в режимі стеження
Напруга живлення	5В
Діапазон робочих температур	від -40°C до +85°C

(*) - антену ГЛОНАСС+GPS можна підключити тільки якщо в основний блок встановлений модуль GSM

Світлова та звукова індикація

Охоронний комплекс повідомляє про свій стан за допомогою звукових (сирена) і світлових (поворотники) сигналів

● - короткий сигнал

■ - довгий сигнал

Подія	Світлові сигнали	Сирена
Постановка в охорону	●	●
Постановка в охорону з порушенням однієї з зон	● ● ● ●	● ● ● ●
Постановка в охорону з відключенням режиму «Вільні руки»	●	● ■
Постановка в охорону з відключенням режиму «Вільні руки» з порушенням однієї з зон	● ● ● ●	● ● ● ● ■
Зняття з охорони	● ●	● ●
Зняття з охорони (за цикл охорони була порушена одна з зон)	● ● ●	● ● ●
Тривога	30 сек	30 сек
Тривога попереджувального рівня	● ● ● ● ● ●	● ● ●
Паніка	10 сек	10 сек
Вихід з сервісного режиму	● ●	● ●

Управління комплексом за допомогою додаткового брелока-мітки BLE



Наявність додаткового брелока-мітки BLE (далі - мітка) залежить від комплектації комплексу.



УВАГА! Мітки, що входять в комплект поставки, спочатку знаходяться в транспортному режимі, в якому вони відключені! Натискання кнопки мітки в цьому режимі буде відображатись зеленим і червоним спалахами вбудованого світлодіода.

Перед початком експлуатації необхідно кілька разів натиснути кнопку мітки до зміни спалахів на зелений.



В якості мітки можна використовувати смартфон, що підтримує протокол Bluetooth Smart.

Смартфон, зареєстрований в комплекс з встановленим додатком StarLine, і мітка рівнозначні за функціоналом при використанні для додаткової авторизації власника в режимах «Вільні руки» і «Slave».

Управління комплексом

Тривалість натискань на кнопку мітки:

- коротко - натиснути і відпустити кнопку, після цього буде спалах, що відповідає поточному режиму роботи;
- тривало - утримувати кнопку до появи спалахів світлодіода. Тривалість стискання може бути двох рівнів:
 - 1 рівень - утримувати кнопку до появи тривалого спалаху світлодіода, відповідного поточному режиму роботи;
 - 2 рівень - натиснути і утримувати кнопку мітки, після чого посліднують два коротких спалахи і один тривалий, і знову серія коротких спалахів - відпустити кнопку.

Розряд елементу живлення

Якщо елемент живлення мітки розряджений, то при включенні запалювання прозвучать 3 звукові сигнали та 3 сигнали аварійної світлової сигналізації і на номер власника буде відправлено SMS-повідомлення. Рекомендуємо якомога швидше замінити елемент живлення.

Для заміни елемента живлення обережно плоским металевим або пластиковим предметом (металева лінійка, тонкий пластик) відкрийте корпус мітки і, дотримуючись полярності (як зображено на фотографії), встановіть елемент живлення у відсік. Перед закриттям корпусу мітки встановіть водозахисну прокладку між її частинами. Після установки елемента живлення в мітку комплекс готовий до експлуатації.



Управління комплексом за допомогою брелока

До складу комплексу (в залежності від комплектації) входять два брелока:

Основний брелок з РКІ (Рідкокристалічним індикатором):

Охоронно-телематичні комплекси StarLine A96, A66



Охоронно-телематичні комплекси StarLine B96, B66



Термін служби елемента живлення брелока РКІ становить до 4 місяців в залежності від умов експлуатації. Для брелока РКІ використовується елемент живлення типу AAA.



УВАГА! Для брелока з РКД використовуйте виключно лужні елементи живлення AAA LRO3, Alkaline.

Додатковий брелок



Термін служби елемента живлення додаткового брелока становить до 1 року в залежності від умов експлуатації. Для додаткового брелока використовуйте елемент живлення типу CR2032.

Основний і додатковий брелоки рівноцінні за криптостійкістю. Для передачі команд управління в обох брелоках використовується діалоговий алгоритм обміну даними, що виключає інтелектуальний електронний взлом.

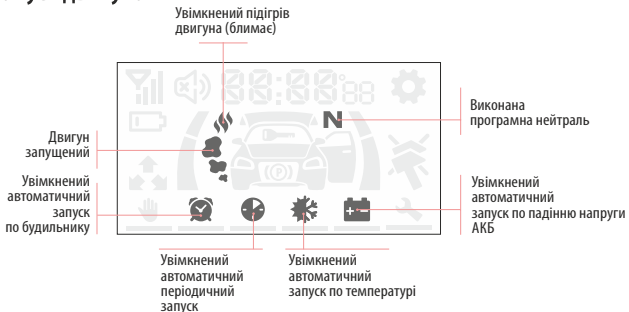
Інформація про поточний стан охоронного комплексу передається в основний брелок і відображається на дисплеї. У додатковому брелоку функції оповіщення не передбачені, він призначений тільки для передачі основних команд управління.



У режимі «Slave» використовується брелок з PKI.

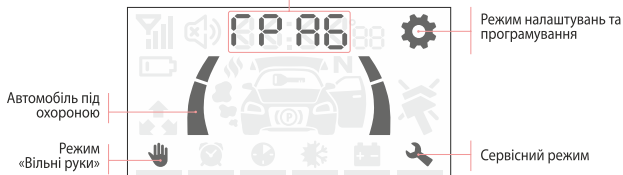
Значення піктограм на екрані брелоку

Запуск двигуна



Режими роботи

ГР А6 Режим антипограбування
Б10К Блокування кнопок брелока



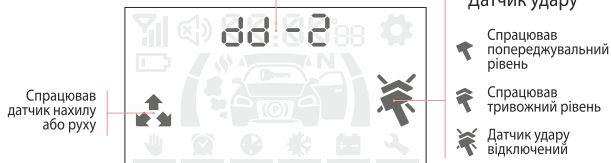
Зони охорони



Датчики

Спрацював датчик

dd - 1 додатковий датчик 1
dd - 2 додатковий датчик 2
+dH датчик нахилу
+dd датчик руху



Додаткова інформація



Основні команди управління з брелока

У цьому посібнику використовуються такі терміни тривалості натискань на кнопки брелока:

Коротке натискання	Одне натискання кнопки (або двох кнопок одночасно) тривалістю менше 1,5 секунди Приклад: 1 - коротке натискання першої кнопки; 2 3 - коротке натискання одночасно 2 і 3
Тривале натискання	Натиснення і утримання кнопки або двох кнопок до появи мелодійного звукового сигналу і вібросигналу. Передбачено два рівня тривалого натискання: - Тривале натискання першого рівня - тривале натискання кнопки до першого звукового сигналу; Приклади: 1 - тривале натискання першої кнопки; 1 2 - тривале натискання першої та другої кнопки; - Тривале натискання другого рівня - тривале натискання кнопки до другого звукового сигналу; Приклади: 4 - тривале натискання четвертої кнопки другого рівня.

Подвійне натискання	Два натискання однієї кнопки протягом 1 секунди; Приклад: 1 1 - подвійне натискання кнопки 1
Послідовне натискання	Два натискання однієї або різних кнопок. Перше натискання повинно бути тривалим (першого або другого рівня), друге натискання - коротким. Перед другим натисканням першу кнопку потрібно відпустити. Приклад: 2  1 - послідовне натискання кнопок 2 і 1.

Основні команди управління з брелока:

Команда	Комбінація кнопок
Поставити в охорону	1
Зняти з охорони	2
Запросити температуру салону, двигуна і напругу АКБ	3
Запустити двигун	1 
Зупинити двугун	2 
Увімкнути передпусковий підігрівач двигуна	2  1
Вимкнути передпусковий підігрівач двигуна	2  2
Пошук автомобіля на парковці	3 
Увімкнути/вимкнути датчик удару	1  2
Увімкнути/вимкнути датчик нахилу і руху	1  3
Включити режим «Паніка»	1 1
Відімкнути багажник	2 2
Увімкнути автоматичний запуск	Курсорне меню
Увімкнути/вимкнути сервісний режим	Курсорне меню
Увімкнути/вимкнути режим «Вільні руки»	Курсорне меню
Увімкнути/вимкнути блокування кнопок	2 3
Увімкнути тільки вібросигнал брелока	3  3
Увімкнути звук і вібросигнал брелока	3  1

Курсорне меню

Управління деякими функціями охоронного комплексу здійснюється з курсорного меню: управління режимом «Вільні руки», сервісним режимом, налаштування автоматичного запуску двигуна.

Вхід і вихід з меню здійснюється тривалим утримання кнопки 4 першого рівня: **4** . Якщо протягом 15 секунд не натискати кнопки брелока, відбудеться автоматичний вихід з меню.

При вході в меню курсор буде встановлений на першій піктограмі.

Перехід до наступного і попереднього пункту меню здійснюється коротким натисканням на кнопки **1** або **4** відповідно. Вибір функції здійснюється коротким натисканням кнопок 2 і 3: **2 3**

Зміна значення параметра здійснюється натисканням на кнопки **2** або **3** (зменшення і збільшення відповідно). При тривалому утриманні кнопки швидкість зміни значення параметра зростає. Перехід до пунктів меню, зміна параметра і вихід з меню будуть підтверджені мелодійним звуковим сигналом.

Опис і управління настройками наведені в таблиці.

Піктограма	Параметр	Опис	Крок налаштування
	Режим «Вільні руки»	Включити/відключити режим «Вільні руки»	---
	Автоматичний запуск по будильнику	Встановити години і хвилини запуску двигуна	1 хвилина
	Автоматичний запуск по таймеру	Встановити періодичність запуску двигуна в годинах	1 година

A96, A66, AS96, B96 (всі доступні комплектації)

Піктограма	Параметр	Опис	Крок налаштування
	Автоматичний запуск за температурою	Встановити значення температури в градусах Цельсія	1°C
	Автоматичний запуск за напругою	Встановити значення напруги АКБ у Вольтах	0,1В
	Сервісний режим	Включити/відключити сервісний режим	---

Інформація про додаткові налаштування брелока доступна в електронній інструкції на сайті

Режими роботи

Режими охорони	В охороні
	Знято з охорони
	Антипограбування
	Тривога
	Паніка
Додаткові режими	Slave
	Вільні руки
	Сервісний режим
	Режим реєстрації пристроїв
	Режим телематичного налаштування

Режими охорони забезпечують захист автомобіля від угону.

Додаткові режими призначені для налаштування параметрів комплексу (режим телематичного налаштування), додавання нових пристроїв (режим реєстрації пристроїв), відключення охоронних функцій для передачі автомобіля на технічне обслуговування (сервісний режим) і зручного управління комплексом (режим «Slave», режим «Вільні руки»).

Режим «В охороні»

У режимі «В охороні» здійснюється контроль наступних зон: запалювання, двері, багажник, капот, датчик удару, датчик нахилу, датчик руху, додатковий датчик. Якщо одна із зон буде порушена, комплекс перейде в режим «Тривога» (стор. 25).



Постановка в охорону здійснюється тільки при вимкненому запалюванні.

Якщо при включеному запалюванні відправити команду постановки в охорону, то станеться тільки закриття центрального замка.

Постановка в охорону здійснюється одним із способів:

- коротким натисканням на кнопку **1** брелока;
- SMS-командою **11**;
- командою **11** з голосового меню;
- з мобільного додатка StarLine;
- з особистого кабінету на сайті starline.bz;
- постановкою штатної системи в охорону в режимі «Slave» (стор. 30);
- при пропажі мітки або торканні сенсора ручки дверей в режимі «Вільні руки» (стор. 27);
- одноразовим натисканням на кнопку мітки в режимі «Знято з охорони» або «Тривога».

Успішну постановку в охорону комплекс підтвердить одним звуковим сигналом і одним спалахом світлової аварійної сигналізації.



Якщо двері, капот, багажник погано закриті або один з кінцевих вимикачів дверей, капота, багажника несправний (постійно замкнутий), то комплекс попередить про це 4 звуковими сигналами і 4 спалахами світлових сигналів.

Відновить порушену охоронну зонту проконтролюйте наявність одноразового підтверджуючого сигналу про перехід в режим охорони.

Режим «Знято з охорони»

Зняття з охорони здійснюється одним із способів:

- коротким натисканням на кнопку **2** брелока;
- SMS-командою **10**;
- командою **10** з голосового меню;
- з мобільного додатка StarLine;
- з особистого кабінету на сайті starline.bz;
- зняттям штатної системи з охорони (режим «Slave»);
- при виявленні мітки або торканні сенсора ручки дверей (режим «Вільні руки»);
- одноразовим натисканням на кнопку мітки в режимі «В охороні».

Успішне зняття з охорони буде підтверджено 2 звуковими сигналами і 2 світловими сигналами. Якщо під час охорони був активований режим «Тривога», то будуть 3 звукові сигнали і 3 спалахи світловими сигналами.

Після зняття комплексу з охорони на екрані брелока будуть відображені всі події, що відбулися за час охорони.



Після зняття з охорони, при відсутності дій, через 30 секунд комплекс автоматично перейде в режим «В охороні» і закриє центральний замок.

Режим "Тривога"

Режим «Тривога» активується при порушенні будь-якої із зон в режимі «В охороні». Комплекс включити звукове сповіщення сиреною і світлову аварійну сигналізацію на 30 секунд і сповістить про це власника (телефонний дзвінок, брелок, SMS-повідомлення, повідомлення в мобільному додатку). Якщо зона не буде відновлена, то комплекс повторить цикл тривожної сигналізації ще 1 раз.

При порушенні однієї з попереджувальних зон підуть 6 світлових сигналів і 3 довгих сигнали сиреною.

Скидання режиму «Тривога» без зняття з охорони здійснюється коротким натисканням на кнопку **1** або **2** на брелоці.



УВАГА! Максимальна кількість спрацьовувань зон обмежена 8 повтореннями на 1 цикл охорони.

Режим «Паніка»

Режим «Паніка» призначений для забезпечення безпеки власника і автомобіля.

Цей режим активується по команді власника за допомогою подвійного натискання на кнопку 1 брелока: **1 1** або SMS-команди **19**. Після отримання команди комплекс включає звукове сповіщення сиреною і аварійною світловою сигналізацією на 10 секунд для залучення уваги оточуючих.

Режим «Антипограбування»

Режим «Антипограбування» призначений для захисту водія від розбійного нападу під час руху.

Режим включається одним із способів:

- SMS-командою **31**;
- командою **31** з голосового меню;
- з мобільного додатка StarLine;
- з особистого кабінету на сайті starline.bz

Після отримання команди комплекс включить попереджувальні сигнали про майбутнє блокування двигуна сиреною і світловою аварійною сигналізацією протягом 30 секунд. При зниженні швидкості менше 30 км/год двигун буде заблокований.



Вихід з режиму «Антипограбування» і розблокування двигуна здійснюється одним із способів:

- SMS-командою **30 xxxx**, де **xxxx** - код екстреного вимикання охорони, вказаний на пластиковій картці власника;
- введенням коду екстреного вимикання охорони, зазначеного на пластиковій картці власника, за допомогою сервісної кнопки;
- з мобільного додатка StarLine. Потрібно ввести код екстреного вимикання охорони, вказаний на пластиковій картці власника;
- з особистого кабінету на сайті starline.bz. Потрібно ввести код екстреного вимикання охорони, вказаний на пластиковій картці власника.



Робота режиму «Антипограбування по пропажі мітки» описана в електронній інструкції на сайті.

Режим «Slave»

Режим «Slave» дозволяє управляти комплексом за допомогою брелока штатної сигналізації.

У цьому режимі використовується додаткова авторизація власника за наявністю мітки або брелока з РКІ. При знятті з охорони штатної сигналізації комплекс перевіряє наявність мітки в зоні розпізнавання. Якщо мітка виявлена, то автомобіль знімається з охорони.

Якщо мітка (брелок) не буде виявлена протягом 10 секунд, то комплекс перейде в режим «Тривога» (стор. 25).

Режим «Вільні руки»

Режим «Вільні руки» призначений для автоматичного управління постановкою/зняттям з охорони за наявністю мітки.

При знаходженні мітки поруч з автомобілем автоматично відбувається зняття з охорони. Як тільки мітка пропадає із зони видимості, комплекс переходить в режим «Вохороні».

Включити або відключити режим «Вільні руки» можна за допомогою брелока (курсорне меню), SMS-команди (**71** або **70** відповідно), команди з голосового меню, з мобільного додатка або особистого кабінету на сайті starline.bz



Якість роботи функції "Вільні руки" залежить від розташування блока сигналізації та Bluetooth антени в ньому відносно металевих деталей автомобіля.

Сервісний режим

Сервісний режим призначений для тимчасового відключення охоронних функцій і заборони доступу до налаштувань комплексу.

Рекомендується на період сервісного технічного обслуговування.



Включення сервісного режиму можливо тільки з режиму «Знято з охорони» поблизу автомобіля.

Перехід в сервісний режим здійснюється одним із способів:

- в курсорному меню брелока вибором відповідного пункту;
- утриманням кнопки мітки протягом 5 секунд;
- SMS-командою **51**;
- командою **51** з голосового меню;
- з мобільного додатка StarLine;
- з особистого кабінету на сайті starline.bz

Перехід в сервісний режим буде підтверджений жовтою індикацією світлодіода мітки.



УВАГА! У сервісному режимі перехід в інші додаткові режими заборонений!

Вихід з сервісного режиму здійснюється одним із способів:

- в курсорному меню брелока вибором відповідного пункту;
- утриманням кнопки мітки протягом 5 секунд;
- SMS-командою **50**;
- командою **50** з голосового меню;
- з мобільного додатка StarLine;
- з особистого кабінету на сайті starline.bz

Функція «Заборона поїздки»

Використання функції «Заборона поїздки» забороняє рух без додаткової авторизації власника.

Додаткова авторизація здійснюється за допомогою введення коду авторизації власника (стор. 42) штатними кнопками автомобіля (наприклад, кнопки управління мультимедіа на кермі, кнопки управління склопідйомниками) при кожному знятті з охорони.

Введення коду здійснюється **при включеному запалюванні**.

Якщо код авторизації власника не буде введений, то при спробі почати рух, двигун буде заблокований на 1 хвилину або до моменту введення коду авторизації власника.

Функція «Запуск двигуна» (тільки для StarLine A96, AS96, B96)

Функція запуску дозволяє дистанційно і автоматично запустити/зупинити двигун автомобіля.

Підготовка автомобіля з МКПП до дистанційного та автоматичного запуску двигуна

Перед запуском двигуна необхідно виконати процедуру «програмна нейтраль»:

- зтягніть гальмо стоянки при працюючому двигуні. Загориться світлодіод на сервісній кнопці;
- витягніть ключ із замка запалювання. Двигун продовжить працювати;
- вийдіть з автомобіля, закрийте двері, багажник, капот і подайте команду «Постановка в охорону». Двигун буде зупинений;
- комплекс перейде в режим охорони;
- на брелоці з'явиться піктограма «N»;
- комплекс готовий до дистанційного і автоматичного запуску двигуна.



Якщо після виконання «програмної нейтралі» будуть відкриті двері або включено запалювання, то дистанційний і автоматичний запуск двигуна буде скасований до наступного виконання алгоритму «програмної нейтралі».

Підготовка автомобіля з АКПП до дистанційного і автоматичного запуску двигуна

Переконайтеся, що селектор АКПП знаходиться в положенні «Паркінг».

Запуск двигуна

Дистанційний запуск двигуна здійснюється одним із способів:

- тривалим натисканням на кнопку 1 на брелоці 
- SMS-командою **21**;
- командою **21** з голосового меню;
- з мобільного додатка StarLine;
- з особистого кабінету на сайті starline.bz

Автоматичний запуск двигуна може здійснюватися за однією з умов:

- за значенням температури. Запуск двигуна при зниженні температури двигуна менше заданого значення. Значення температури встановлюється в курсорному меню брелока, в додатку StarLine або в особистому кабінеті на сайті starline.bz;
- за значенням напруги АКБ. Запуск двигуна при зменшенні напруги АКБ.

Значення напруги встановлюється в курсорному меню брелока, в додатку StarLine або особистому кабінеті на сайті starline.bz;

- періодичний. Запуск двигуна із заданим періодом роботи через заданий повторюється інтервал часу.

Інтервал і період встановлюються в курсорному меню брелока, в додатку StarLine або особистому кабінеті на сайті starline.bz;

- по будильнику. Запуск двигуна в заданий час.

Розклади запуску двигуна встановлюються в курсорному меню брелока, в додатку StarLine або особистому кабінеті на сайті starline.bz;



Мінімальний час роботи двигуна при дистанційному запуску - 10 хвилин. Його можна змінити в особистому кабінеті на сайті starline.bz або в мобільному додатку StarLine.



УВАГА! Автоматичний запуск двигуна не відбудеться, якщо з моменту останнього запуску пройшло менше 1 години або попередній автоматичний запуск завершився невдало.

Після закінчення поїздки автоматичний запуск двигуна можливий не раніше, ніж через 5 хвилин після зупинки двигуна.

Зупинка двигуна

Зупинка двигуна відбувається, якщо:

- тривало натиснута кнопка 2 брелока ;
- відправлена команда власником (SMS-команда **20**, команда **20** з голосового меню, команда з мобільного додатка StarLine або з особистого кабінету на сайті starline.bz);

- активований режим «Тривога» (стор. 25);
- автомобіль почав рух;
- відкритий капот;
- опущене гальмо стоянки (для автомобілів з МКПП);
- перекинута селектор АКПП з положення «Паркінг» (для автомобілів з АКПП);
- натиснута педаль гальма.

Продовження руху на автомобілі після дистанційного запуску двигуна

Для продовження руху на автомобілі, не припиняючи роботу двигуна після дистанційного запуску, виконайте наступні дії:

для автомобілів з замком запалювання:

- зніміть комплекс з охорони;
- вставте ключ в замок запалювання, поверніть його до положення «Запалювання включено» і почніть рух;
- світлодіод на сервісній кнопці згасне при початку руху, натисненні педалі гальма або виключенні гальма стоянки;

для автомобілів з кнопкою СТАРТ/СТОП:

- зніміть комплекс з охорони;
- утримуйте педаль гальма протягом 3 секунд;
- світлодіод на сервісній кнопці згасне, після чого можете починати рух (кнопку **СТАРТ/СТОП** натискати не потрібно);



УВАГА! Алгоритм роботи для продовження руху на автомобілі після дистанційного запуску уточніть у фахівця з установки при монтажі.

Функція «Передпусковий підігрівач двигуна»

Функція дозволяє виконати підігрів двигуна перед його запуском. Управління передпусковим підігрівачем можна здійснювати як вручну, так і в автоматичному режимі.

Ручний режим

В ручному режимі передпусковий підігрівач вмикається/ вимикається по команді.

Увімкнути передпусковий підігрівач можна одним із способів:

- послідовним натисканням кнопок     на брелоці;
- SMS-командою **221**;
- з мобільного додатка StarLine;
- з особистого кабінету на сайті starline.bz.



Час роботи підігрівача в цьому режимі - 20 хвилин. Його можна змінити в особистому кабінеті на сайті starline.bz або в мобільному додатку StarLine.



УВАГА! Якщо передпусковий підігрівач має штатні налаштування, відмінні від встановлених в особистому кабінеті, то час роботи може відрізнятись від вказаного.

Для продовження роботи необхідно повторно відправити команду включення передпускового підігрівача.

Відключити передпусковий підігрівач можна одним із способів:

- послідовним натисканням кнопок    на брелоці;
- SMS-командою **220**;
- з мобільного додатка StarLine;
- з особистого кабінету на сайті starline.bz.

Автоматичний режим



Включення автоматичного режиму виконується фахівцем з установки при налаштуванні комплексу після монтажу.

В автоматичному режимі передпусковий підігрівач включається перед роботою дистанційного та/або автоматичного запуску двигуна. Якщо температура двигуна перед дистанційним або автоматичним запуском менше встановленої, то запуститься передпусковий підігрівач. При прогріванні двигуна до встановленої температури (при автоматичному запуску) або після закінчення встановленого часу буде виконано запуск двигуна.

Вимикається передпусковий підігрівач після закінчення встановленого часу або при досягненні температурного порогу відключення.

Час роботи підігрівача в цьому режимі - 10 хвилин. Для продовження роботи необхідно вручну відправити команду включення передпускового підігрівача. Час роботи і температурний поріг відключення передпускового підігрівача можна змінити в особистому кабінеті на сайті starline.bz або в мобільному додатку StarLine.

Функція «Турботаймер»

Для автомобілів з турбонаддувом використовуйте функцію «Турботаймер» для охолодження турбіни двигуна.

Для активації функції на автомобілях **з замком запалювання** виконайте наступні дії:

- включіть гальмо стоянки або переведіть селектор АКПП в положення «Паркінг» при працюючому двигуні. Загориться світлодіод на сервісній кнопці;
- витягніть ключ із замка запалювання. Двигун продовжить працювати;
- вийдіть з автомобіля, зачиніть двері, багажник, капот і увімкніть режим «В охороні»;
- коли турбіна охолоне, двигун буде зупинений.

Для активації функції на автомобілях **з кнопкою START/STOP** виконайте наступні дії:

- включите гальмо стоянки або переведіть селектор АКПП в положення «Паркінг» при працюючому двигуні;
- загориться світлодіод на сервісній кнопці;
- вийдіть з автомобіля, закрийте двері, багажник, капот і включіть режим «В охороні»;
- коли турбіна охолоне, двигун буде зупинений.



Час охолодження турбіни обчислюється автоматично і залежить від частоти обертів двигуна перед закінченням поїздки.

Максимальний час охолодження турбіни - 5 хвилин. Для автомобілів з кнопкою **START/STOP** час роботи турботаймера автоматично продовжується до переходу в режим «В охороні».

Команди управління по GSM



Керування комплексом за допомогою GSM-команд доступно тільки при наявності GSM-модуля.

Телефонний номер, з якого вперше здійснено дзвінок на номер комплексу, буде автоматично записаний, як основний номер власника. З цього номера всі команди відправляються без GSM-пароля. Для відправки команд з інших номерів необхідно на початку тексту з командою вводити пароль (наприклад, для постановки в охорону відправте наступне SMS-повідомлення «1234 11», де 1234 - GSM-пароль, 11 - номер команди).

GSM-пароль встановлюється з основного номера власника при першому дзвінку.

Команди управління наведені в таблиці.

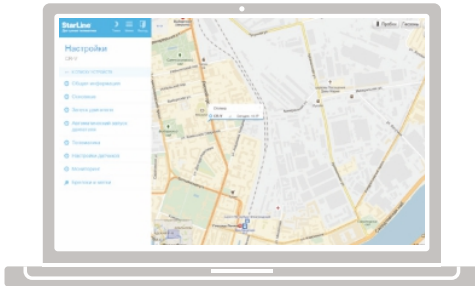
Текст SMS команди	Значення команди
10	Зняти з охорони
ОХОРОНА-	
O-	
11	Постановка в охорону
ОХОРОНА+	
O+	
12	Постановка в охорону без датчика удару
13	Постановка в охорону без додаткового датчика
14	Постановка в охорону без попереднього рівня датчика удару
15	Постановка в охорону без датчика нахилу і датчика руху

Текст SMS команди	Значення команди
19	Включення режиму «Паніка»
ПАНІКА	
PANIC	
20	Дистаційна зупинка двигуна
ДВИГУН-	
D-	
D-	
21	Дистаційний запуск двигуна
ДВИГУН+	
D+	
D+	
220	Вимикання передпускового підігрівача
221	Увімкнення передпускового підігрівача
30xxxx	Вимкнення режиму «Антипограбування», де xxxx - код екстреного вимикання охорони, вказаний на пластиковій картці власника
АНТИ- xxxx	
A- xxxx	
31	Увімкнення режиму «Антипограбування»
АНТИ+	
A+	
40	Запит координат автомобіля
GPS	
41	Запит стану автомобіля
АВТО	
СТАН	
AUTO	

Текст SMS команди	Значення команди
45	Запит про стан GSM/GPRS з'єднання і даних про баланс
БАЛАНС	
ГРОШІ	
BALANCE	
MONEY	
50	Вимкнення сервісного режиму
СЕРВІС-	
C-	
S	
51	Увімкнення сервісного режиму
СЕРВІС	
C+	
S+	
70	Вимкнення режиму «Вільні руки»
РУКИ-	
P-	
R-	
70	Увімкнення режиму «Вільні руки»
РУКИ-	
P-	
R-	

Зміна налаштувань

Зміна налаштувань користувача доступна в особистому кабінеті на сайті **starline.bz**



Реєстрація брелоків, брелоків-міток BLE і смартфонів

Для реєстрації нових брелоків, брелоків-міток BLE і смартфонів використовуйте режим «Реєстрація пристроїв».



Для виключення несанкціонованого додавання нових компонентів перехід в режим реєстрації пристроїв здійснюється тільки з режиму «Знято з охорони».



УВАГА! Брелоки-мітки і смартфони повинні бути зареєстровані за один цикл. При реєстрації нових брелоків-міток BLE і смартфонів всі попередні мітки і смартфони будуть видалені з пам'яті. Їх необхідно зареєструвати заново. Всього в комплексі може бути зареєстровано до 5 пристроїв.



УВАГА! При реєстрації нових основних і додаткових брелоків всі попередні брелоки будуть видалені з пам'яті. Їх необхідно зареєструвати заново. Всього в комплексі може бути зареєстровано до 4 брелоків.

Вхід в режим реєстрації пристроїв

- 1) Зніміть комплекс з охорони.
- 2) Вимкніть запалювання (якщо воно було включено).
- 3) Натисніть сервісну кнопку 7 разів.
- 4) Увімкніть запалювання. Підуть 7 світлових сигналів на сервісній кнопці і 7 сигналів сирени.
- 5) Вхід в режим реєстрації буде підтверджено 2 короткими сигналами світлодіода та 2 короткими сигналами сирени.



Вимкн.



Натисніть

7 разів



Увімкн.



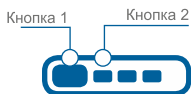
Послідують
підтверджувальні
сигнали

2 рази



Реєстрація брелоків

- 1) Натисніть коротко кнопки 1 і 2 брелока.
- 2) Через 3 секунди успішна реєстрація буде підтверджена коротким звуковим сигналом брелока, 2 сигналами світлодіода та 2 короткими сигналами сирени. Якщо брелок не зареєструвався, то підуть 4 звукові сигнали брелока.
- 3) Виконайте пп.1 та 2 для кожного брелока.

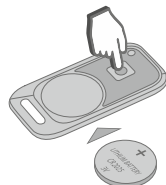


2 рази



Реєстрація брелоків-міток BLE

- 1) Вийміть з мітки елемент живлення.
- 2) Утримуйте кнопку мітки та встановіть елемент живлення. Світлодіод мітки загориться червоним кольором.
- 3) Відпустіть кнопку і проконтролюйте наявність серії спалахів червоного кольору протягом 10 секунд.
- 4) Успішна реєстрація буде підтверджена спалахом зеленого кольору, 2 сигналами світлодіода і 2 сигналами сирени. Якщо мітка не зареєструвалася, світлодіод запалає червоним кольором.
- 5) Повторіть пп. 1-3 для інших міток.



Реєстрація смартфона

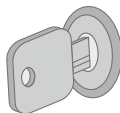
- 1) Зареєструйте смартфон за допомогою мобільного додатку StarLine (див. меню «Смартфон як мітка» в додатку).



Вихід з режиму реєстрації пристроїв

Вихід з режиму реєстрації прис троїв здійснюєтьс я автоматично через 5 хвилин або при вимкненні запалювання.

Вимкн.



Вихід з режиму «Реєстрація пристроїв» буде підтверджено сигналами світлодіода на сервісній кнопці і сирени: 2 рази і кількістю сигналів, відповідних загальній кількості зареєстрованих брелоків, міток і смартфонів.

Після завершення реєстрації на телефон власника прийде SMS-повідомлення з переліком зареєстрованих пристроїв.

Екстрене зняття з охорони

Якщо була загублена мітка, розрядився елемент живлення мітки або брелока, немає доступу до мобільного додатку або включений режим «Антипограбування», то скористайтеся кодом екстреного вимикання охорони, зазначеним на пластиковій картці.

Логин	Код екстреного выключения охраны
Пароль	Сервисный код
Логин и пароль для входа в личный кабинет на сайте www.starline-online.ru	

Телефон технічної підтримки ,
дзвінок безкоштовний

0-800-502-308

Для того, щоб зняти комплекс з охорони, виконайте наступні дії:

- 1) Увімкніть запалювання. Активується режим «Тривога».

Увімкн.



- 2) Натисніть на сервісну кнопку кількість разів, що відповідає першій цифрі коду екстреного вимикання охорони.

Натисніть
X разів



X - перша цифра коду екстреного вимкнення охорони

- 3) Вимкніть запалювання або почекайте 5 секунд. Загориться світлодіод на сервісній кнопці, кількість спалахів буде відповідати порядковому номеру цифри коду екстреного вимикання охорони (1, 2, 3 або 4 рази).

Вимкн.



- 4) Увімкніть запалювання.

X разів



- 5) Повторіть пп.2-4 для інших цифр коду.

Увімкн.



Якщо код екстреного вимикання охорони буде 3 рази введено невірно, то можливість повторного введення коду буде заблокована на 15 хвилин і на номер телефону власника прийде SMS-повідомлення.

Спроба ввести цифру буде індикуватись 5 спалахами світлодіода.

Приклад введення коду 5342

	УВІМК	Тригера	ВІМК	УВІМК	ВІМК	УВІМК	ВІМК
Запалення							
Натиснути на сервісну кнопку		5 РАЗІВ			3 РАЗІВ		4 РАЗІВ
Спалахи сервісної кнопки			1 РАЗ		2 РАЗИ		3 РАЗИ

	УВІМК	ВІМК	УВІМК	
Запалення				2 РАЗИ
Натиснути на сервісну кнопку		2 РАЗИ		
Спалахи сервісної кнопки			4 РАЗИ	3 РАЗИ

Зміна коду авторизації власника

Код власника використовується для авторизації користувача за допомогою штатних кнопок автомобіля.

Для зміни коду авторизації власника виконайте наступні дії:

- 1) Зніміть комплекс з охорони.
- 2) Вимкніть запалювання (якщо воно було включено).
- 3) Натисніть сервісну кнопку 7 разів.



Вимкн.



Натисніть
7 разів



- 4) Увімкніть запалювання. Підуть 7 світлових сигналів світлодіода на сервісній кнопці і 7 сигналів сирени.
Вхід в режим реєстрації буде підтверджено 2 короткими сигналами сирени і світло-діода на сервісній кнопці.

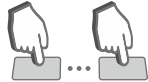
Увімкн.



Підуть підтверджуючі сигнали

Натисніть штатні кнопки автомобіля

- 5) Введіть новий код авторизації власника за допомогою штатних кнопок автомобіля з інтервалом натискання не більше 3 секунд. Кожне натискання штатної кнопки буде супроводжуватися одно-разовим світловим сигналом на сервісній кнопці.



Код авторизації власника складається з кодової послідовності, що містить від 5 до 30 натискань штатних кнопок. Список штатних кнопок, що підтримуються автомобілем, дивіться на [can.starline](https://can.starline.com).

Якщо після натискання штатної кнопки не послідує світловий сигнал, то кнопка не підтримується в даному автомобілі.

- 6) Через 3 секунди після закінчення введення коду власника підуть 2 коротких сигнали сирени і світлодіода на сервісній кнопці, що підтверджують прийняття коду.



- 7) Введіть код авторизації власника повторно

- 8) Якщо код введений вірно, то підуть 2 коротких сигнали сирени і світлодіода на сервісній кнопці. Якщо код введений невірно, підуть 4 коротких світлових сигнали світлодіода, в цьому випадку, повторіть пп. 7 і 8.



Через 10 сек вимкн.

- 9) Через 10 секунд вимкніть запалювання для виходу з режиму реєстрації.



- 10) Вихід з режиму реєстрації буде підтверджений сигналами світлодіода і сирени: 2 рази і кількістю сигналів відповідних загальних кількості зареєстрованих брелоків, міток і смартфонів.



Код авторизації власника

	▶		▶		▶		▶		▶	
--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

Виробник залишає за собою право без попереднього оповіщення вносити до конструкції, дизайну та комплектації даного виробу незначні зміни, що не призводять до погіршення його технічних характеристик.

Виробник:

Товариство з обмеженою відповідальністю
«УТК ВЕКТОР»

61010, Україна, м. Харків, провулок Ващенківський, 28 «Б»

Для нотаток

A96, A66, AS96, B96 (всі доступні комплектації)

Для нотаток

Для нотаток



Виробник ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«УТК ВЕКТОР»,
61010, Україна, м. Харків, провулок Ващенко-Васьків, 28 «Б»

**Ідентифікаційний код
згідно з ЄДРПОУ** 40840352

Гарантійний термін 3 роки (з дати продажу)

**Виготовлений відповідно
до вимог** ТУ У 29.3-40840352-001:2017

**Дата виготовлення
товару** вказана на упаковці
Завписок продавець

**Найменування товару
(модель)**

Серійний номер

Черниш Сергій Кимович

(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи
виробника)
М.П.



Сервісні центри StarLine в Україні:

м. Харків, провул. Ващенко-Васьків, 28 Б, тел.: +38 (057) 757-99-88, +38(067) 570-40-10
м. Київ, Залізничне шосе, буд. 47, оф. 25, тел.: +38 (067) 760-91-40
м. Київ, вул. Набережно-Лугова, буд. 4 М, тел.: +38 (068) 350-02-89
м. Запоріжжя, вул. Тургенєва, буд. 25, тел.: +38 (061) 701-11-85; +38 (067) 735-55-92
м. Одеса, вул. Заньковецької, буд. 7/9, тел.: +38 (067) 469-28-04
м. Львів, вул. Антоновича, буд. 93, тел.: +38 (067) 710-48-11



Виробник

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«УТК ВЕКТОР»,
61010, Україна, м. Харків, провулок Ващенко́вський, 28 «Б»

Ідентифікаційний код
згідно з ЄДРПОУ

40840352

Гарантійний термін

3 роки (з дати продажу)

Виготовлений відповідно
до вимог

ТУ У 29.3-40840352-001:2017

Дата виготовлення
товару

вказана на упаковці

Черниш Сергій Кимович

(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи виробника)

м.п.



Заповнює продавець

Найменування товару
(модель)

Серійний номер

Продавець

(найменування підприємства, організації, юридична адреса)

Дата продажу

(рік, місяць, число)

Ціна

(гривень)

(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи продавця)

м.п.

(підпис)



Гарантійний термін експлуатації товару 3 роки.

Зворотний бік гарантійного зобов'язання.

Виробник гарантує відповідність обладнання вимогам нормативних документів за умови дотримання споживачем правил, які вказано в експлуатаційних документах.

Виробник забезпечує технічне (гарантійне) обслуговування та гарантійний ремонт обладнання. Гарантійне обслуговування обладнання проводиться сервісними центрами StarLine (див. список сервісних центрів).

Умови гарантійного обслуговування:

Гарантійні послуги надаються при наданні споживачем чеку на придбане обладнання, розбірливо та правильно заповненого гарантійного талону встановленого зразка, відривного талону на гарантійне обслуговування та дефектного обладнання до закінчення гарантійного терміну. Сервісний центр StarLine може вимагати від споживача надання додаткових доказів факту покупки обладнання для підтвердження відомостей, зазначених у гарантійному талоні. Сервісний центр StarLine має право відмовитися від надання безоплатних гарантійних послуг, якщо гарантійний талон заповнений не повністю або нерозбірливо, або містить інформацію, що не відповідає дійсності.

Гарантійний термін обчислюється з дати покупки, яка зазначена в даному гарантійному талоні.

Упродовж гарантійного терміну здійснюється безкоштовний ремонт обладнання або його заміна. При виконанні гарантійного ремонту гарантійний строк збільшується на час перебування обладнання в ремонті.

З питань гарантійного обслуговування обладнання, споживач має право звернутися за місцем покупки (встановлення) обладнання або в один із сервісних центрів StarLine.

Гарантійний ремонт (або в разі його неможливості - заміна) здійснюється упродовж 14 (чотирнадцяти) робочих днів (при наявності запасних частин) з дня передачі обладнання в сервісний центр StarLine (див. список сервісних центрів), або упродовж 20 (двадцяти) робочих днів з дня передачі обладнання за місцем його продажу з обов'язковим озвученням претензій до роботи обладнання. Час доставки обладнання до сервісного центру в зазначені терміни ремонту не входять.

Для пред'явлення вимоги про заміну дефектного обладнання необхідною умовою є наявність повного комплексу постави, зазначеного в інструкції з експлуатації та встановлення даної моделі.

Гарантійне обслуговування обладнання не проводиться в наступних випадках:

- після закінчення гарантійного терміну;
- при порушенні голографічних наліпок (якщо вони передбачені конструкцією) або за наявності слідів відкриття обладнання;
- при виявленні слідів механічних пошкоджень після моменту продажу або пошкоджень, що викликані недотриманням правил монтажу, експлуатації, транспортування та зберігання (сліди ударів, тріщини, сколи та т.п.);
- при виявленні слідів несанкціонованого ремонту;
- при пошкодженні, що викликано неавтентичними встановленнями;
- при пошкодженні, прямо або побіжно викликаному зовнішніми причинами (стийкими лихами, аварією, пожежею, ворою, агресивними рідинами, експлуатацією поза допустимим діапазоном температур, надбалим поведінням і т.п.);
- при заміні компонентів пристрою, що не рекомендовані виробником.

У випадку виникнення пошкоджень (дефектів), які не пов'язані з виробничим дефектом, або якщо протягом гарантійного терміну обладнання експлуатувалося з порушенням правил (рекомендацій) підприємства, що виконує роботи з гарантійного обслуговування обладнання, або по закінченню гарантійного строку ремонт обладнання здійснюється за рахунок споживача.

Термін служби (придатності) товару 5 років.

Виробник гарантує можливість використання обладнання за призначенням протягом терміну служби (за умови проведення, у разі потреби, після закінчення гарантійного терміну технічного обслуговування або ремонту за рахунок споживача).

Термін служби (придатності) обладнання припиняється у разі:

- внесення у конструкцію обладнання змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених нормативними документами;
- використання не за призначенням;
- пошкодження споживачем;
- порушення споживачем правил експлуатації товару.

Черниш Сергій Кимович

(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи виробника)
м.п.





ОБЛІК РОБІТ з технічного обслуговування та гарантійного ремонту

Дата	Опис недоліків	Зміст виконаної роботи, найменування і тип замінених комплектуючих виробів, складових частин	Підпис виконавця, номер пломбіратора

Гарантійний термін експлуатації продовжено до

_____ (рік, місяць, число)

_____ (прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи виконавця)
М.П.

_____ (підпис)

ОБЛІК РОБІТ з технічного обслуговування та гарантійного ремонту

Дата	Опис недоліків	Зміст виконаної роботи, найменування і тип замінених комплектуючих виробів, складових частин	Підпис виконавця, номер пломбіратора

Гарантійний термін експлуатації продовжено до

_____ (рік, місяць, число)

_____ (прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи виконавця)
М.П.

_____ (підпис)

ОБЛІК РОБІТ з технічного обслуговування та гарантійного ремонту

Дата	Опис недоліків	Зміст виконаної роботи, найменування і тип замінених комплектуючих виробів, складових частин	Підпис виконавця, номер пломбіратора

Гарантійний термін експлуатації продовжено до

_____ (рік, місяць, число)

_____ (прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи виконавця)
М.П.

_____ (підпис)



Заповнює виконавець
Товар прийнято на гарантійне обслуговування

(найменування підприємства – виконавця робіт з гарантійного обслуговування,	
юридична адреса)	
Дата взяття товару на гарантійний облік	
	(рік, місяць, число)
Номер, за яким товар взято на гарантійний облік	
(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи)	(підпис)
м.п.	



Заповнює виконавець
Товар прийнято на гарантійне обслуговування

(найменування підприємства – виконавця робіт з гарантійного обслуговування,	
юридична адреса)	
Дата взяття товару на гарантійний облік	
	(рік, місяць, число)
Номер, за яким товар взято на гарантійний облік	
(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи)	(підпис)
м.п.	



Заповнює виконавець
Товар прийнято на гарантійне обслуговування

(найменування підприємства – виконавця робіт з гарантійного обслуговування,	
юридична адреса)	
Дата взяття товару на гарантійний облік	
	(рік, місяць, число)
Номер, за яким товар взято на гарантійний облік	
(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи)	(підпис)
м.п.	